

Peer Review

Qualidade na formação

CECOA investe em novos instrumentos para garantir o futuro dos jovens

Peer Review é um instrumento de controlo de qualidade, ou um instrumento para o desenvolvimento da qualidade na educação e formação profissional? Ou ambos?

Esta e outras questões foram tema de análise e debate no âmbito de uma reunião de trabalho do projecto "*Peer Review - Peer Review as an Instrument for Quality Assurance and Quality Improvement in Initial VET in Europe - Exchange of Experience and Development of an European Manual*" que teve lugar em Abril, em Viena, e que contou com a presença de 26 organizações de educação e formação profissional oriundas de 12 países europeus.

A constante preocupação do CECOA com a qualidade dos serviços que desenvolve, patente na recente certificação de acordo com a norma ISO 9001:2000, ditou a sua participação neste projecto inovador. Numa óptica de melhoria contínua, o CECOA decidiu investir em mais uma ferramenta de desenvolvimento da qualidade dos serviços que oferece. Desta vez, o *Peer Review* ou a *Revisão por Pares*, especificamente aplicada a um segmento de formação mais estruturante da sua oferta: os jovens.

Neste contexto, um dos desafios do CECOA para 2006 é o de acolher uma equipa de "*Peers*" nacionais e internacionais composta por especialistas com valências em áreas como a formação profissional, a aprendizagem, a certificação da qualidade, o comércio e serviços, capazes de ajudar o CECOA a pensar, de forma crítica, a Formação Inicial que desenvolve. O fim último é sempre o mesmo: oferecer serviços nos quais os seus clientes reconheçam qualidade, medida pelo grau de satisfação das suas necessidades, expectativas e exigências.

