

*Programa de formació de Peers a
nivell europeu
Versió reduïda*

Programa de formació de Peers a nivell europeu – versió reduïda

Part I

Programa de formació de Peers a nivell europeu - descripció

Part II

Assegurament de la qualitat de la formació dels Peers a nivell europeu – una guia per a l'avaluació

Part III

Mòduls de formació de Peers

Peer Review Extended II - Transfer and further development of the European Peer Review methodology as an element of the Common Quality Assurance Framework (CQAF)
Leonardo da Vinci Project LLP-LdV/TOI/2007/AT/0011

Aquest projecte s'ha finançat amb el suport de la Comissió Europea. Aquesta publicació reflecteix tan sols el punt de vista dels autors, i la Comissió no es fa responsable de qualsevol ús que es faci de la informació que conté.

Introducció

Maria Gutknecht-Gmeiner

Entre 2004 i 2009, s'ha desenvolupat un procediment europeu d'auditories a l'educació a través de tres projectes Leonardo da Vinci ("Peer Review in initial VET" (2004-2007), "Peer Review Extended" (2007) i "Peer Review Extended II" (2007-2009)). El projecte de Peer Review a nivell europeu és fruit d'un esforç de cooperació a nivell europeu entre 15 països i pot utilitzar-se com un instrument extern d'assegurament de la qualitat a l'educació a nivell europeu. En aquest procés, les auditories s'han definit com una valoració externa dels centres educatius (centres de Formació Professional) de caràcter formatiu i orientada al desenvolupament, que duen a terme Peers – companys que provenen d'organitzacions de característiques similars. El procediment es descriu amb major detall al Manual de Peers a nivell europeu (consulteu Gutknecht-Gmeiner et al. 2007).

Fins el moment, el projecte de Peer Review a nivell europeu s'ha aplicat i desenvolupat en tres fases pilot els anys 2006, 2007 i –durant el darrer projecte- el 2008-2009. A nivell europeu, la Xarxa Europea per a l'Assegurament de la Qualitat a la Formació Professional, ENQA VET, ha constituït un grup temàtic sobre Peer Review que en el darrer any i mig ha generat un procés i una estructura que garanteixen la viabilitat de realitzar auditories a nivell transnacional a partir de 2010. Fins el moment, 18 països europeus han participat en algun dels projectes Leonardo da Vinci o en el Grup Temàtic de Peer Review, molts dels quals es troben en fase d'implantar el procediment europeu de Peer Review també a nivell nacional.

Pel fet que l'èxit i l'acceptació del procediment depenen en gran mesura de la competència dels Peers, disposar de conceptes realistes i metodològicament adequats per al reclutament i la formació dels Peers és un requisit ineludible per a la introducció d'un sistema d'auditories integral i de qualitat. Al llarg dels diferents projectes de Peer Review a nivell europeu, s'ha produït la demanda continuada de formació integral per als Peers, centres educatius i tècnics en matèria educativa. Al projecte Leonardo da Vinci de Transferència d'Innovació "Peer Review Extended II" aquesta demanda ha ressorgit amb motiu del desenvolupament i aplicació a nivell europeu d'una formació presencial que prepari els Peers per realitzar tasques de recollida d'informació.

Esperem que la formació de Peers a nivell europeu tingui un impacte positiu en el desenvolupament de futures auditories i que proporcioni la base per al desenvolupament de programes de formació a nivell nacional als diferents països que a l'actualitat duen a terme Peer Review. Pel fet d'haver estat aplicada amb èxit a nivell europeu, la formació de Peers pot servir igualment com a model per a altres cursos de formació de caràcter transnacional.

Descripció de la formació de Peers a nivell europeu

La formació de Peers a nivell europeu fou desenvolupada per un equip d'experts de diferents països que disposaven d'informació i retroalimentació permanents de professionals del món educatiu entre novembre de 2007 i setembre de 2009. L'element central d'aquesta formació és el Programa de formació de Peers (Part I). La formació també inclou un perfil competencial dels Peers (Part I) i una secció d'assegurament de la qualitat (Part II). Els diferents mòduls es descriuen amb major detall a la Part III. Addicionalment, el programa de formació conté una descripció de casos de bones pràctiques desenvolupades als països participants –hi ha hagut variacions a nivell nacional, especialment en l'organització i durada de la formació dels Peers– i material de suport addicional per a la formació dels Peers, com per exemple un estudi de cas (Part IV). Finalment, però no amb menor importància, la formació de Peers conté també una pàgina web revisada i actualitzada.

El material desenvolupat per a la formació de Peers comprèn els següents apartats:

Taula 1: descripció de la formació de Peers a nivell europeu

Part I

Perfil competencial del Peer

Programa de formació de Peers

Maria Gutknecht-Gmeiner

disponible en anglès i, parcialment, en català, danès, finès, alemany, portuguès i castellà

Part II

Assegurament de la qualitat de la formació dels Peers a nivell europeu

Josep Camps, Pere Canyadell

disponible en anglès, català, danès, finès, alemany, portuguès i castellà

Part III

Mòduls de formació de Peers

Maria Gutknecht-Gmeiner, Pirjo Väyrynen, Leena Koski, Anette Chur, Anette Halvgaard, Rick Hollstein

disponible en anglès, català, danès, finès, alemany, portuguès i castellà

Part IV

Exemples de bones pràctiques

Cas d'estudi

Material de suport

Maria Gutknecht-Gmeiner, Leena Koski, Anette Chur, Anette Halvgaard, Rick Hollstein

disponible en anglès

Part V

Programa de formació de Peers amb base web (format html)

Rick Hollstein

disponible en anglès

Part I

Maria Gutknecht-Gmeiner

I. Programa de formació de Peers a nivell europeu

Atès que la formació de Peers té com a objectiu preparar auditors per al desenvolupament d'auditories de caràcter independent, aquesta ha de tenir una clara orientació pràctica, tenint present la importància de la selecció dels continguts –impartició de teoria com a suport a la pràctica de l'auditoria més que com una finalitat en ella mateixa– i tenint cura dels mètodes didàctics, que haurien de contribuir a l'adquisició de coneixements i habilitats rellevants i a fomentar el desenvolupament personal. Les competències socials i personals no constitueixen, malgrat tot, un mòdul independent, sinó que es troben integrades de manera transversal en el programa. És precisament en el terreny de les competències on les proves pràctiques i la pràctica de l'auditoria, així com la reflexió entorn de les pautes de comportament adquireixen una gran rellevància.

I. 1 Programa

La formació de Peers es presenta com un programa integrat per diferents mòduls. S'estructura d'acord amb la seqüència habitual d'un procés de Peer Review, en el qual adquireixen especial rellevància les fases 1 a 3. Per exemple, la preparació de l'auditoria (Fase 1), el desenvolupament de la sessió d'auditoria (Fase 2) i la redacció de l'informe (Fase 3). Alhora, aquesta estructura permet la integració de les tasques preparatòries dutes a terme per l'equip d'auditors, com per exemple la possibilitat d'integrar la formació dels Peers en la planificació de l'auditoria.

Taula 2: Descripció del Programa de formació de Peers

Mòdul	Teoria / pràctica; preparació*	Fase**	Àmbit de competència
1 Introducció a la gestió de la qualitat i a les Peer Review	Teoria	Fase 1	Fonaments d'avaluació/Auditories
2 Paper i funcions dels Peers	Teoria i pràctica	Fases 1-3	Fonaments d'avaluació/Auditories; habilitats socials i personals
3 Metodologia qualitativa	Teoria i pràctica Preparació	Fase 2	Competència metodològica
4 Disseny i planificació d'una Peer Review	Teoria i pràctica Preparació	Fase 1	Competència metodològica
5 Anàlisi, interpretació i avaluació	Teoria i pràctica	Fase 2	Competència metodològica
6 Comunicació dels resultats de l'auditoria i redacció de l'informe	Teoria i pràctica	Fase 3	Habilitats socials i personals
7 Intel·ligència emocional	Teoria i pràctica	Fases 1-3	Habilitats socials i personals

Font: Gutknecht-Gmeiner 2009, * Preparació d'una auditoria, ** Fase d'una auditoria

El contingut detallat de cadascun dels mòduls es troba a la descripció dels mòduls.

Part II

Assegurament de la qualitat de la formació de Peers a nivell europeu – una guia per a l’avaluació

Dimensions i criteris de qualitat

Josep Camps, Pere Canyadell

Les següents dimensions són rellevants per a l’assegurament de la qualitat de la formació de Peers a nivell europeu:

1. Característiques generals del curs
2. Usuaris
3. Característiques tècniques
4. Avaluació del curs
5. Validació del curs

I. Característiques generals del curs

I. 1 Formador

Proveïdors: universitat, formadors de professorat en actiu, etc.

Els proveïdors del curs han de tenir implantat un sistema de gestió de la qualitat a la seva organització: per exemple, ISO 9001:2008, un sistema de gestió propi, un sistema basat en el model EFQM, autoavaluacions sistemàtiques, etc.

I. 2 Curs

Cal establir:

1. Durada
2. Data de realització
3. Costos econòmics i suport financer
4. Diploma/Certificat: quina institució expedirà el diploma?
5. Nombre de participants
6. Ràtio professor/alumnes
7. Quan i com ha de renovar-se el diploma/certificat? Formació continuada de Peers
8. Qualificació i competències del formador (veieu la Part I, “Perfil competencial del Peers. Programa de formació de Peers”):
 - coneixements en avaluació i gestió de la qualitat
 - coneixements en Peer Review
 - coneixement i experiència en l’àmbit educatiu
 - competències pedagògiques adequades, especialment en formació permanent

Formació de Peers a nivell europeu

II. Usuaris

Requisits d'admissió:

1. Reconeixement de formació prèvia
2. Requisits formals:
 - Formació i qualificacions
 - Referències
3. Requisits tècnics
 - Experiència en l'àmbit educatiu
 - Experiència en autoavaluacions, Peer Review
 - Experiència en assegurament de la qualitat
4. Cal establir el nivell de competències i habilitats inicial

III. Característiques tècniques: desenvolupament del programa

Cal establir:

1. Objectius (resultats d'aprenentatge) mesurables
2. Continguts
3. Durada
4. Metodologia docent
5. Recursos
6. Mètodes d'avaluació

Darrera fase del curs: període de formació pràctica

7. Participació en auditories com a observador (aprenentatge de Peers experimentats)

IV. Avaluació del curs: valoració del curs i millora

- Opinions dels participants
- Opinió dels formadors
- Opinió dels centres educatius
- Altres indicadors
- Com mesurar l'eficàcia del curs?

V. Validació del curs

- Primera edició (curs pilot)
- Segona edició: ajustos en les característiques de qualitat del curs
- Cal establir la millora contínua de la formació (fent ús d'indicadors, opinions, etc.)

Part III

Mòduls de formació de Peers a nivell europeu

Maria Gutknecht-Gmeiner, Pirjo Väyrynen, Leena Koski, Anette Chur, Anette Halvgaard, Rick Hollstein

Mòdul 1: Introducció a la gestió de la qualitat i a les auditories

Mòdul 2: Paper i funcions dels Peers

Mòdul 3: Metodologia qualitativa

Mòdul 3a: Tècniques de recollida d'informació

Mòdul 3b: Tècniques d'entrevista i observació

Mòdul 3c: Preparació de guions d'entrevista i pautes d'observació

Mòdul 4: Disseny i planificació d'una Peer Review

Mòdul 5: Anàlisi, interpretació i avaluació

Mòdul 6: Comunicació verbal dels resultats de l'auditoria i redacció de l'informe

Mòdul 7: Intel·ligència emocional

Mòdul 8: Aprenentatge autònom dels Peers a través del web

Mòdul 1: Introducció a la gestió de la qualitat i a les Peer Review

Autora: Leena Koski, FNBE

I. Objectius

Els Peers són conscients del paper que juguen la gestió i l'assegurament de la qualitat en la millora de la Formació Professional. Els participants entenen el paper de les Peer Review en el cicle de la qualitat i coneixen l'EQARF, així com els mètodes de gestió de la qualitat més utilitzats a l'àmbit educatiu.

II. Contingut

- En què consisteix la qualitat
- Introducció als conceptes de gestió i assegurament de la qualitat i als seus principis clau.
- Marc europeu d'assegurament de la qualitat a l'àmbit educatiu (EQARF) i com les Peer Review poden contribuir a la implementació de l'EQARF
- Introducció als mètodes de gestió i assegurament de la qualitat més emprats a l'àmbit educatiu a nivell europeu.
- Assegurament de la qualitat com una part integrada al procediment de Peer Review

III. Durada recomanada

60-90 minuts en funció dels coneixements i experiència en gestió de la qualitat amb què compten els participants.

IV. Requisits mínims d'admissió

Cap

V. Mètodes d'impartició

Reflexió individual i pluja d'idees
Explicacions del formador (presentacions)
Treball en grup
Debats

Haurien d'avaluar-se els coneixements i experiència en gestió de la qualitat amb què compten els participants, així com afavorir la comprensió de diverses qüestions teòriques a través de la reflexió individual, el treball en grup i els debats.

VI. Realització

Pluja d'idees entorn de les implicacions de la qualitat. Com abordar el concepte de la qualitat en les Peer Review

- Treball en grups reduïts (10 minuts) i debat dels resultats del treball en grup

- Consens entorn de les implicacions de la qualitat a les Peer Review a nivell europeu basat en debats i en la consulta del Manual europeu de Peer Review.

Breu presentació dels conceptes i models de qualitat utilitzats a l'àmbit educatiu

- Explicacions del formador
- Explicacions dels participants que tenen coneixements i experiència en l'àmbit educatiu

Introducció a l'EQARF i a les Peer Review

- Explicacions del formador
- Preguntes

Treball en grup (10–15 minuts)

- Un dels objectius és familiaritzar els participants amb l'Àrea de Qualitat n. 14 (Gestió de la qualitat en Peer Review a nivell europeu)
- Un altre dels objectius és incrementar el coneixement sobre com els participants en l'auditoria poden garantir la qualitat del procés d'auditoria.

Resultats del treball en grup i comentaris del formador

VII. Recursos

L'aula hauria de ser suficientment àmplia per permetre el treball en grup.

Pissarres, equips informàtics/projector per a la presentació dels resultats dels grups de treball i les explicacions del formador

VIII. Annex: materials utilitzats, documentació , etc.

- Presentació de Power Point
- Llista de preguntes a debatre en grup

Mòdul 2: Paper i funcions dels Peers

Autora: Leena Koski, FNBE

I. Objectius

Els Peers estan capacitats per exercir les seves funcions en una Peer review a nivell europeu. Coneixen les tasques dels Peers en les diferents fases d'una. Comprenen els principis ètics/guia que haurien de tenir-se presents a l'hora de participar en una Peer Review a nivell europeu. Són conscients del comportament que s'espera dels Peers en qualitat d'avaluadors. Igualment, són conscients de les principals competències personals i socials i comprenen la seva importància en el marc d'una Peer Review.

II. Contingut

- Paper dels Peers com a avaluadors
- Funcions dels Peers en el marc de la Peer Review
- Actituds i valors
- Comportament
- Competències personals i socials

III. Durada recomanada

60 minuts

IV. Requisits mínims d'admissió

Els participants han d'haver llegit el Manual/realitzat la formació a través del web.

V. Mètodes d'impartició

Vídeo o escenificació del rol del Peer i dels principis-guia a les Peer Review a nivell europeu. Treball en grup.

Exercir com a Peer en una auditoria real amb el suport i les aportacions efectuades per un Peer experimentat.

VI. Realització

Més enllà de proporcionar informació sobre les funcions dels Peers, es recomana emprar metodologies motivadores que encoratgin la reflexió individual i el debat (per exemple, l'ús de metàfores, el treball a partir de casos d'estudi, l'escenificació, etc.). Important:

- Practicar diferents rols dins de l'equip de Peers
- Mostrar-se empàtic

Avaluació: comunicació oral dins del grup

VII. Recursos

Vídeo

Instruccions per a les activitats amb vídeo o escenificació i per al treball en grup

VIII. Annex: materials utilitzats, documentació, etc.

Normes fonamentals per als Peers (consulteu la Caixa d'eines)

Mòdul 3: metodologia qualitativa

Autora: Maria Gutknecht-Gmeiner, *öibf*

Mòdul 3a: Tècniques de recollida d'informació

I. Objectius

Els Peers coneixen les característiques de les diferents tècniques de recollida d'informació i són capaços de valorar la seva pertinença en el marc de la Peer Review.

II. Contingut

Introducció a diferents tècniques de recollida d'informació útils en el marc de les Peer Review i les seves característiques (diferència entre tècniques quantitatives/qualitatives i reactives/no-reactives)

Informació detallada sobre tècniques qualitatives, especialment:

- entrevistes
- observació
- i anàlisi de dades disponibles

Debat sobre els avantatges i inconvenients de cadascuna de les tècniques i recomanacions perquè la seva aplicació s'adeqüi als objectius de la recollida d'informació i als recursos i escenaris disponibles.

III. Durada recomanada

60 minuts

IV. Requisits mínims d'admissió

Cap

V. Mètodes d'impartició

Explicacions del formador, pluja d'idees/treball en grup

VI. Realització

Descripció de les tècniques de recollida d'informació:

Aproximacions quantitatives i qualitatives, fent especial èmfasi en la metodologia qualitativa (explicacions del formador o pluja d'idees oral/per escrit)

Aplicació de les tècniques, avantatges i inconvenients (treball en grup, debat en plenari)

VII. Recursos

VII. 1 Sales/Equipament

Espai suficient per al treball en grup (més de 4 grups)

Pissarres/targetes/taulell d'anuncis o equipament informàtic per al treball en grup i presentació en ple

Mòdul 3b: Tècniques d'entrevista i observació

I. Objectius

Els Peers estan capacitats per conduir entrevistes de manera que s'aconsegueixi la màxima fiabilitat i riquesa de la informació recollida i per analitzar el resultat de les preguntes d'avaluació.

II. Contingut

Preparació de les entrevistes:

- Operacionalització de les qüestions d'avaluació
- Tipus de preguntes
- Preparació dels guions d'entrevista

Conducció de les entrevistes:

- Normes fonamentals per a auditors/Regles de comunicació i entrevista
- Establiment de contacte i creació d'una atmosfera de tranquil·litat i confiança
- Finalització de l'entrevista

Tècniques per al desenvolupament de l'entrevista:

- Formats de pregunta
- Resum i verificació de les persones entrevistades
- Comportament verbal i no-verbal durant l'entrevista: què fer i què no fer

Documentació: prendre notes

III. Durada recomanada

90 minuts

IV. Requisits mínims d'accés

Mòdul 3a

V. Mètodes d'impartició

Pluja d'idees

Explicacions del formador

Escenificació del desenvolupament d'una entrevista

Comentaris sobre l'escenificació

Treball en grup

VI. Realització

Pluja d'idees: què és important perquè una entrevista es desenvolupi amb èxit o valoració de "L'entrevista model" en grups reduïts

Explicacions del formador: operacionalització de les preguntes d'avaluació, models de preguntes d'entrevista, procés d'entrevista; tècniques d'observació

Escenificació en grups

Formació de Peers a nivell europeu

- 1) Representar l'entrevista: 1 persona formula les preguntes, 2 són entrevistades (o 2 persones formulen les preguntes a 1 entrevistat o 1 persona també pren nota de les respostes – consulteu anàlisi posterior), 1 persona observa i pren notes del procés d'entrevista
- 2) Comentaris de l'observador i debat en grup

Plenari:

Presentació dels resultats obtinguts pels grups, debat

VII. Recursos

VII. 1 Materials

Documentació lliurada: Comunicació i regles d'entrevista (Caixa d'eines 8)

Si està disponible: "model d'entrevista" (vídeo o transcripció)

VII. 2 Sales/Equipament

Espai suficient per al treball en grup (més de 4 grups)

Pissarres/targetes/taulell d'anuncis o equipament informàtic per al treball en grup i presentació en plenari

VIII. Annex: materials utilitzats, documentació, etc.

Documentació lliurada: Comunicació i regles d'entrevista (Caixa d'eines 8)

Mòdul 3c: Preparació de guions d'entrevista i pautes d'observació

I. Objectius

Els Peers estan capacitats per conduir entrevistes de manera que s'aconsegueixi la màxima fiabilitat i riquesa de la informació recollida i per analitzar el resultat de les preguntes d'avaluació.

II. Contingut

Aquest mòdul és una continuació dels mòduls "Tècniques de recollida d'informació" i, especialment, de "Tècniques d'entrevista i observació".

Els continguts presentats al mòdul "Tècniques d'entrevista i observació" s'apliquen a un cas real. Els guions d'entrevista i les pautes d'observació es desenvolupen en grups de treball. Si s'utilitzen els casos reals, aquest mòdul contribuirà a la preparació de la sessió d'auditoria.

Contingut:

- Operacionalització de les qüestions d'avaluació
- Preparació dels guions d'entrevista: models de pregunta per a entrevistes semiestructurades.
- Preparació de les pautes d'observació per a l'observació qualitativa (en aules, tallers, etc.)

III. Durada recomanada

90 minuts

IV. Requisits mínims d'admissió

Mòduls "Tècniques de recollida d'informació", "Tècniques d'entrevista i observació"
Recomanat: mòdul "Disseny i planificació de Peer Review"

V. Mètodes d'impartició

Treball en grup
Comentaris del formador

VI. Realització

Treball en grup

Els grups preparen 2 sessions de recollida d'informació (1 grup treballa l'entrevista i l'altre, l'observació) i desenvolupen els guions d'entrevista i les pautes d'observació
Els grups utilitzen un cas d'estudi o la seva pròpia experiència

Breu presentació per grups, debat en plenari, comentaris del formador

VII. Recursos

VII. 1 Materials

Documentació lliurada: temporització de l'entrevista i pautes per a l'anàlisi (Caixa d'eines 7)
Cas d'estudi

VII. 2 Sales/Equipament

Espai suficient per al treball en grup (més de 4 grups)
Pissarres/targetes/taulell d'anuncis o equipament informàtic per al treball en grup i presentació en plenari

VIII. Annex: materials utilitzats, documentació, etc.

Documentació lliurada: temporització de l'entrevista i pautes per a l'anàlisi (Caixa d'eines 7)

Mòdul 4: Disseny i planificació d'auditories

Autora: Maria Gutknecht-Gmeiner, *öibf*

I. Objectius

Els Peers estan capacitats per dissenyar i planificar una sessió d'auditoria prenent en consideració el propòsit de l'auditoria, les preguntes d'avaluació i els estàndards de qualitat pertinents per a la recollida d'informació.

II. Contingut

Factors d'èxit i estàndards de qualitat per al disseny i planificació de sessions d'auditoria:

- Elecció de les tècniques de recollida d'informació d'acord amb el propòsit de l'auditoria i les preguntes d'avaluació
- Consideració dels col·lectius rellevants
- Triangulació de les fonts, mètodes i col·lectius rellevants
- Temporització realista: temps per a l'anàlisi

El contingut d'aquest mòdul consisteix a aplicar aquests estàndards de qualitat al disseny i planificació d'una sessió d'auditoria (una sessió real o un cas d'estudi)

III. Durada recomanada

150 minuts (cas real: preparació del Pla d'Auditoria) o 90 (cas d'estudi)

IV. Requisits mínims d'admissió

Mòdul 1

Mòdul 3a

Revisió del Manual de Peer Review

Qüestionari preparatori emplenat

V. Mètodes d'impartició

Explicacions del formador

Treball en grup

Comentaris i assessorament del formador

VI. Realització

Explicacions: Regles bàsiques per al disseny del Pla d'auditoria, preguntes i debat

Treball en grup: Disseny del Pla d'auditoria

Formador/s disposats a prestar suport/tutorització el treball en grup

L'equip de Peers elabora un pla per al desenvolupament de la sessió d'auditoria.

Formació impartida: procediment per dissenyar plans d'auditoria; demostració de les eines, documentació, eines electròniques generals (agendes genèriques, formularis)

Treball plenari: posada en comú dels plans d'auditoria i comentaris del formador (avaluació de la pertinència, recomanacions)

VII. Recursos

VII. 1 Materials

Documentació relativa a les normes bàsiques per al disseny de plans d'auditoria

Formularis electrònics per elaborar plans d'auditoria (1 o 2 models)

Informes de casos reals pertanyents a centres educatius, així com casos d'estudi proporcionats pel formador

VII. 2 Sales/Equipament

Espai suficient per al treball en grup (més de 4 grups)

Pissarres/targetes/taulell d'anuncis o equipament informàtic per al treball en grup i presentació en ple

VIII. Annex: materials utilitzats, documentació, etc.

Format electrònic per elaborar un pla d'auditoria (1 o 2 models)

Mòdul 5: Anàlisi, interpretació i avaluació

Autora: Maria Gutknecht-Gmeiner, *öibf*

I. Objectius

Els Peers estan capacitats per analitzar, interpretar i valorar la informació qualitativa (especialment aquella que prové d'entrevistes) recollida durant la sessió d'auditoria d'acord amb els estàndards científics en recerca qualitativa.

II. Contingut

La informació analitzada provindrà bàsicament de les entrevistes i les observacions realitzades.

1) Anàlisi d'informació qualitativa

- Identificació de la informació rellevant i significativa a partir de les notes de l'entrevista i de l'observació: segmentació, selecció de la informació significativa
- Determinació de la qualitat de la informació: objectivitat i fiabilitat de les fonts
- Anàlisi deductiva i inductiva: codificació i categorització
- Comparació de dades dins i entre categories

2) Interpretació i valoració de la informació

- Comparació i validació de la informació amb dades provinents de fonts alternatives (semblances, diferències)
- Interpretació de les dades: donar sentit a la informació i desenvolupar explicacions
- Valoració de les dades en contrast amb els objectius i indicadors prèviament definits d'acord amb els punts forts i àrees de millora identificades

3) Inclusió del procés d'anàlisi, interpretació i valoració de la Peer Review (pràctica)

III. Durada recomanada

90 minuts

IV. Requisits mínims d'admissió

Haver completat el mòdul 4 "Disseny i planificació d'una Peer Review" i mòdul 3 "Metodologia qualitativa".

V. Mètodes d'impartició

Explicacions del formador

Treball en grup sobre un cas (un cas real o un cas d'estudi): transcripció d'entrevistes, notes d'observació, debat

VI. Realització

Explicacions

- Com analitzar, interpretar i valorar informació qualitativa
- Valoració realitzada en una sessió d'auditoria

Treball en grup: Anàlisi de transcripcions d'entrevistes i realització de valoracions

Treball plenari: resultats de l'anàlisi i valoracions efectuades pels grups

VII. Recursos

VII. 1 Materials

Casos (casos reals o casos d'estudi): transcripcions d'entrevistes; si s'escau, també notes d'observació

Documentació: anàlisi, interpretació i valoració d'informació qualitativa

VII. 2 Sales/Equipament

Espai suficient per al treball en grup (més de 4 grups)

Pissarres/targetes/taulell d'anuncis o equipament informàtic per al treball en grup i presentació en ple

VIII. Annex: materials utilitzats, documentació, etc.

Documentació: formularis per a l'anàlisi d'entrevistes (Caixa d'eines, versió adaptada i estesa)

Mòdul 6: Comunicació verbal dels resultats de la Peer Review i redacció de l'informe

Author: Pirjo Väyrynen, FNBE

I. Objectius

Els Peers estan capacitats per debatre entorn dels resultats de la Peer Review i per comunicar-los *in situ*. Estan capacitats per presentar les conclusions més rellevants i valoracions per a cada àrea avaluada a la reunió que se celebra al final de la sessió d'auditoria. Els Peers són capaços de contribuir a l'informe i comentar-lo, amb independència que siguin tan sols una o dues les persones encarregades de redactar-lo.

II. Contingut

Introducció

- a vídeo
- a un cas d'estudi

depenent de quin sigui escollit pel formador

Debat i repartiment de rols per a l'escenificació (si s'escau). Familiaritzar-se i debatre els principis de la validació comunicativa.

Principis a considerar en la comunicació i la redacció de l'informe a partir de la documentació.

III. Durada recomanada

90 minuts

IV. Requisits mínims d'admissió

Cap

V. Mètodes d'impartició

Explicacions del formador

Treball en grup/escenificació

Vídeo o escenificació de la comunicació verbal

Comentaris i suport del formador

Debat de valoració en grups

VI. Realització

Introducció per part del formador: professors com a "investigadors", responsables públics i encarregats d'efectuar comentaris. Principis de l'avaluació basada en criteris: documentació i reflexió en grups.

A tenir en compte:

Formació de Peers a nivell europeu

- Arribar a conclusions vàlides i fiables basades en els materials disponibles i en les entrevistes
- Mostrar-se empàtic en la reunió de comunicació de resultats

VII. Recursos

VII. 1 Materials

Documentació

Informe d'auditoria - model

VII. 2 Equipament

Espai suficient per al treball en grup/escenificació (més de 4 grups)

Gravador de vídeo (si s'utilitza vídeo)

Pissarres/targetes/taulell d'anuncis o equipament informàtic per al treball en grup i presentació en ple

VIII. Annex

Materials utilitzats: documentació, informe d'auditoria – model (consulteu Caixa d'eines)

Mòdul 7: Intel·ligència emocional

Autores: Anette Chur, Kold college; Anette Halvgaard, North Zealand College

IX. Objectius

Els Peers estan capacitats per conduir una sessió d'auditoria que afavoreixi el diàleg constructiu i positiu per tal d'obtenir informació completa i precisa, i amb la deguda consideració de les condicions culturals de l'organització auditada. Coneixement de les Normes fonamentals dels Peers (consulteu la Caixa d'eines).

X. Contingut

Presentació de les qüestions clau

Explicació d'experiències personals per part dels participants

Casos pràctics – debat

XI. Durada recomanada

120 minuts

XII. Requisits mínims d'admissió

Cap

XIII. Mètodes d'impartició

Explicacions del formador

És interessant efectuar un debat general i permetre que els participants exposin les seves pròpies experiències.

Treball en grup sobre un cas (un cas real o un cas d'estudi) seguit d'un debat en plenari.

XIV. Realització

Explicacions

Qüestions i exemples rellevants. Debat general entorn de les situacions experimentades pels participants (en plenari)

Treball en grup

Treball de casos per grups – incloent l'anàlisi d'una situació específica i debatent com es podria solucionar el problema

Plenari: Conclusions i recomanacions aportades pels grups - debat

XV. Recursos

XV. 1 Materials

Presentació

Casos (casos reals o casos d'estudi)

XV. 2 Sales/Equipament

Espai suficient per al treball en grup (més de 4 grups)

Pissarres/targetes/taulell d'anuncis o equipament informàtic per al treball en grup i presentació en ple

XVI. Annex: materials utilitzats, documentació, etc.

Cap

Mòdul 8: Aprenentatge autònom dels Peers a través del web

Autor: Rick Hollstein, Aberdeen College

I. Objectius

En finalitzar el curs, els participants:

- tindran un coneixement detallat dels continguts del Manual europeu de Peer Review
- tindran un coneixement detallat de les àrees de qualitat a nivell europeu sense haver participat en altres activitats de formació,
- seran capaços d'aplicar les seves nocions sobre les escoles/institucions educatives dels seus països a l'anàlisi dels aspectes clau del procediment de Peer Review a nivell europeu.

II. Descripció del curs/contingut

Secció 1: Avantatges i beneficis de les Peer Review com a instrument d'avaluació

Secció 2: Les 4 fases del procediment de Peer Review

Secció 3: Les àrees de qualitat

Secció 4: El paper dels Peers i les funcions relacionades

Secció 5: Metodologia d'investigació qualitativa:

- Entrevistes
- Grups de discussió
- Observació

Secció 6: Anàlisi d'informació qualitativa i quantitativa

Secció 7: Intel·ligència emocional:

- Tècniques d'interrogació
- Escolta activa
- Comunicació de resultats

Secció 8: Anàlisi de les pròpies aportacions

III. Durada recomanada

El curs està dissenyat perquè es desenvolupi en un interval d'1 dia/8 hores. Des d'un punt de vista pedagògic, és preferible que el curs es desenvolupi en sessions curtes al llarg de diversos dies.

IV. Requisits mínims d'admissió

L'accés a aquest mòdul es deixa l'elecció de la persona interessada.

El Manual europeu de Peer Review per a l'educació inicial descriu les competències que s'esperen de l'equip de Peers a l'hora de conduir una Peer Review, com ara:

- Coneixement de les àrees de qualitat sota escrutini
- Experiència en processos d'ensenyament-aprenentatge

Formació de Peers a nivell europeu

- Experiència en els procediments d'Assegurament de la qualitat i Desenvolupament de la qualitat
- Experiència en avaluació, moderació i comunicació
- Coneixement de l'entorn educatiu
- Coneixements en l'àmbit de la discriminació de gènere

No tots els Peers han de comptar amb cadascuna d'aquestes competències. L'experiència s'ampliarà en concloure aquest mòdul. Consulteu el "Capítol VIII. Auditors", taula 3 del Manual europeu de Peer Review per a l'educació inicial per obtenir més informació.

V. Mètodes d'impartició

Estudi autònom a través del web.

VI. Realització

A la taula següent es formula una proposta de temes que podrien tractar-se com a 6 sessions d'estudi independents:

Sessió	Tema
Sessió 1	Secció 1: Avantatges i beneficis de les Peer Review com a instruments d'avaluació Secció 2: Les 4 fases del procediment de Peer Review
Sessió 2	Secció 3: Familiarització amb les àrees de qualitat
Sessió 3	Secció 4: El paper dels Peers i les funcions relacionades
Sessió 4	Secció 5: Metodologia d'investigació qualitativa Secció 6: Anàlisi d'informació qualitativa i quantitativa
Sessió 5	Secció 7: Intel·ligència emocional
Sessió 6	Section 8: Anàlisi de les pròpies aportacions

VII. Recursos

Connexió a la pàgina web del Projecte de Peer Review a nivell europeu.

VIII. Annex: Materials utilitzats, documentació, etc. (consulteu VII)

Material addicional útil:

- un exemplar del Manual europeu de Peer Review
- una llibreta
- bolígraf/llapis

