

*European Peer Training Curriculum
Pixi-udgave*

European Peer Training Curriculum – Pixi-udgave

Del I

Den europæiske peer-uddannelses curriculum – et overblik

Del II

Kvalitetssikring af den europæiske peer-uddannelse – en tjekliste

Del III

Peer-uddannelsens moduler

Peer Review Extended II - Transfer og videre udvikling af European Peer Review metodologi som et element i The Common Quality Assurance Framework (CQAF)
Leonardo da Vinci Project LLP-LdV/TOI/2007/AT/0011

Dette projekt er gennemført med støtte fra Europa Kommissionen. Denne publikation afspejler udelukkende forfatterens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle følger af anvendelsen af dokumentets indhold.

Introduktion

Maria Gutknecht-Gmeiner

I perioden 2004 til 2009 er der blevet udarbejdet en fælles europæisk procedure for peer review – eller hvad man på dansk kunne kalde “kvalitetsgennemgang gennemført af ligemand” – i erhvervsskolesektoren. Proceduren, som herefter kaldes The European Peer Review, er udviklet over tre Leonardo da Vinci projekter, Peer Review in initial VET (2004-2007), Peer Review Extended (2007) og Peer Review Extended II (2007-2009). The European Peer Review er et produkt af et europæisk samarbejde imellem 15 europæiske lande og kan anvendes som et eksternt værktøj til brug i kvalitetssikringen inden for erhvervsuddannelser i hele Europa. I denne proces er Peer Review blevet defineret som en formativ og udviklingsorienteret eksternt evaluering af EUD-udbydere (skoler, gymnasier, osv.) gennemført af peers, det vil sige uafhængig kolleger fra andre sammenlignelige institutioner. Proceduren er beskrevet i detaljer i den europæiske Peer Review Manual (jf. Gutknecht-Gmeiner et al. 2007).

I dag er det europæiske peer review blevet afprøvet og videreudviklet i tre pilotfaser i 2006, 2007 og - i løbet af det sidste projekt - i 2008/2009. På europæisk plan, har det europæiske netværk for kvalitetssikring af erhvervsuddannelse, ENQA VET, oprettet en temagruppe om Peer Review, der igennem det seneste halvandet år har udviklet en procedure og struktur for bæredygtige tværnationale Peer Reviews fra 2010. Frem til i dag har i alt 18 europæiske lande taget del i de nævnte Leonardo da Vinci-projekter eller i temagruppen om peer review, og et antal af disse er nu i færd med at indføre det europæiske peer reviews procedurer også på nationalt plan.

Da peer review procedurens succes i høj grad afhænger af de enkelte peers' kompetencer, er en væsentlig forudsætning for en bredere indførelse af peer reviews, at der eksisterer let-anvendelige og metodisk tidssvarende koncepter for rekruttering, samt mulighed for relevant introduktion for og uddannelse af peers. I peer review projekt-forløbet, har der gentagne gange vist sig behov for en omfattende Peer uddannelse - for Peers, for EUD-udbydere og for beslutningstagere i uddannelsessystemet. Med Peer Review Extended II er ønsket om en peer uddannelse nu blevet opfyldt og konceptet er afprøvet face-to-face i en kooperativ europæisk udviklingsproces, med det formål at forberede peers på den krævende opgave.

Vi håber, at den europæiske peer-uddannelse vil fremme anvendelsen af peer reviews og herigennem udgøre et solidt grundlag for udvikling af nationale uddannelsesprogrammer i de forskellige lande. Med baggrund i et stort antal vellykkede pilot peer reviews på europæisk plan, er der basis for, at den europæiske peer-uddannelse kan blive en model for andre transnationale uddannelser og kurser.

Et overblik over den europæiske peer-uddannelse

Den europæiske peer-uddannelse er udviklet af et tværnationalt eksperthold med hyppige inputseancer og tilbagemeldinger fra EUD-udbydere i perioden mellem november 2007 og september 2009. Kernen i uddannelsen er et peer-uddannelsescurriculum. Uddannelsen inkluderer en kompetenceprofil for peers (Del I) og et afsnit om kvalitetssikring (Del II). De enkelte moduler er beskrevet i detaljer i Del III. Herudover indeholder uddannelsesprogrampakken beskrivelser af eksempler på god praksis fra de forskellige partnerlande - der var nationale forskelle, især i organiseringen og varigheden af peer-uddannelsen - og yderligere støttemateriale for peer-uddannelse, for eksempel en case (Del IV). Sidst men ikke mindst indeholder peer uddannelsespakken det reviderede og opdaterede internetbaserede *Peer Training*.

Samlet set indeholder det udviklede materiale følgende dele:

Tabel 1: Overblik over den europæiske peer-uddannelse

Del I

Kompetenceprofil for peers
Peer-uddannelsens curriculum
Maria Gutknecht-Gmeiner

findes på engelsk og delvist catalansk, dansk, finsk, tysk, portugisisk og spansk

Del II

Kvalitetssikring af den europæiske peer-uddannelse
Josep Camps, Pere Canyadell

findes på engelsk og catalansk, dansk, finsk, tysk, portugisisk og spansk

Del III

Peer-uddannelsens moduler
Maria Gutknecht-Gmeiner, Pirjo Väyrynen, Leena Koski, Anette Chur, Anette Halvgaard, Rick Hollstein

findes på engelsk og catalansk, dansk, finsk, tysk, portugisisk og spansk

Del IV

Eksempler på god praksis
Case
Støttemateriale
Maria Gutknecht-Gmeiner, Leena Koski, Anette Chur, Anette Halvgaard, Rick Hollstein

findes på engelsk

Del V

Internetbaseret peer-uddannelsesprogram (html format)
Rick Hollstein

findes på engelsk

Del I

Maria Gutknecht-Gmeiner

I. Den europæiske peer-uddannelsens curriculum

Da peer-uddannelsen har til formål direkte at forberede peers til selvstændigt at kunne gennemføre peer reviews, må den være meget praktisk orienteret, både med hensyn til udvælgelse af indhold – teori, som en støtte for den praktiske gennemførelse snarere end som et mål i sig selv – og pædagogiske metoder samt til støtte for erhvervelsen af praktisk relevant viden og færdigheder. Alt sammen som en del af den personlige udvikling hos den enkelte peer. Sociale og personlige kompetencer formidles derfor ikke i et separat modul, men skal indgå som et tværfagligt tema. Det er desuden netop i dette kompetenceområde, at praktisk afprøvning og overvejelser om adfærdsmønstre er af stor betydning.

I. 1 Curriculum

Den europæiske peer-uddannelses curriculum er brudt ned i individuelle moduler. Uddannelsen er struktureret i overensstemmelse med peer reviewet's sekvensrækkefølge; relevant er fase 1 til 3, dvs. forberedelsen af peer review (fase 1), gennemførelse af peer besøg (fase 2) og rapportering (fase 3). På samme tid giver denne struktur giver mulighed for at det besøgsforberedende arbejde kan udføres i peer teams, dvs. at kurset kan skræddersyes til at passe med tilrettelæggelsen af et konkret peer review.

Tabel 2: Overblik over den europæiske peer-uddannelses curriculum

Modul	Teori/praksis; forberedelse*	Fase**	Kompetenceområde
1 Introduktion til kvalitetsstyring og peer review	Teori	Fase 1	Grundlæggende om evaluering/peer review
2 Roller og opgaver for peers	Teori og praksis	Fase 1-3	Grundlæggende om evaluering/peer review; sociale/personlige kompetencer
3 Kvalitative metoder	Teori og praksis Forberedelse	Fase 2	Metodologiske kompetencer
4 Design og planlægning af et peer review	Teori og praksis Forberedelse	Fase 1	Metodologiske kompetencer
5 Analyse, fortolkning, og vurdering	Teori og praksis	Fase 2	Metodologiske kompetencer
6 Mundtlig feedback og rapportskrivning	Teori og praksis	Fase 3	Sociale/personlige kompetencer
7 Bløde kompetencer	Teori og praksis	Fases 1-3	Sociale/personlige kompetencer

Kilde: Gutknecht-Gmeiner 2009, * Forberedelse af peer review; ** Fase i peer review'et.

Nærmere oplysninger om indholdet i de enkelte moduler kan findes i modulbeskrivelserne.

Del II

Kvalitetssikring af den europæiske peer-uddannelse – en tjekliste

Dimensioner og kvalitetskriterier

Josep Camps, Pere Canyadell

De følgende dimensioner er relevante for kvalitetssikringen af den europæiske peer-uddannelse:

1. Kursets generelle karakteristika
2. Kursusdeltagere
3. Tekniske karakteristika
4. Vurdering af kurset
5. Validering af kurset

I. Kursets generelle karakteristika

I.1 Kursusudbyder

Udbyder: Videregående uddannelsesinstitutioner, udbydere der (videre-)uddanner undervisere i erhvervsskolesektoren, etc.

Kursusudbyderen skal have et kvalitetsstyringssystem.

I.2 Kurset

Fastlæg:

1. Varighed
2. Dato for uddannelsens gennemførelse
3. Kursusomkostninger og mulighed for økonomisk støtte
4. Diplom/certifikat: Hvilken institution udsteder diplom for gennemført uddannelse?
5. Antal deltagere
6. Underviser/kursusdeltager ratio
7. Hvornår og hvordan skal kompetencen opdateres? Videreuddannelse af peers
8. Underviseren kvalifikationer og kompetencer (Se del I, "Kompetenceprofil for peers, Peer-uddannelsens curriculum"):
 - ekspertise i evaluering og kvalitetsstyring
 - ekspertise i peer review
 - viden om og erfaring med erhvervsskolesektoren
 - egnede didaktiske kompetencer, især ekspertise inden for uddannelse af voksne

Europæisk peer-uddannelse

II. Kursusdeltagere

Adgangskrav:

1. Anerkendelse af realkompetence
2. Formelle krav:
 - Uddannelse og kvalifikationer
 - Referencer
3. Tekniske krav:
 - Erfaring i erhvervsuddannelserne
 - Erfaring med selvevaluering, peer review
 - Erfaring med kvalitetssikring
4. Fastlæg niveauet for gældende adgangskrav - færdigheder og kompetencer

III. Tekniske karakteristika: Programudvikling

Fastlæg:

1. Målsætning (læringsresultater), målbare mål
2. Indhold
3. Varighed
4. Undervisningsmetodik
5. Ressourcer
6. Vurderingsmetoder

Sidste fase af kurset: Praktik periode

7. Deltagelse i peer review som observatør (lære af de erfarne peers)

IV. Vurdering af kurset: Kursus evaluering og forbedring

- Feedback fra kursister
- Feedback fra undervisere
- Feedback fra EUD-udbydere
- Indikatorer
- Hvordan skal man måle effekten af kurset?

V. Validering af kurset

- Første udgave (pilotkursus)
- Anden udgave: Tilpasning af kvalitetskravene til kurset
- Fastlæg: Løbende forbedring af uddannelsen (ved hjælp af indikatorer, feedback, osv.)

Del III

Peer-uddannelsens moduler

Maria Gutknecht-Gmeiner, Pirjo Väyrynen, Leena Koski, Anette Chur, Anette Halvgaard, Rick Hollstein

Modul 1: Introduktion til kvalitetsstyring og peer review

Modul 2: Roller og opgaver for peers

Modul 3: Kvalitative metoder

Modul 3a: Dataindsamlingsmetoder

Modul 3b: Interview og teknikker til observation

Modul 3c: Retningslinier for interview og fastholdelse af observationer

Modul 4: Design og planlægning af et peer review

Modul 5: Analyse, fortolkning, og vurdering

Modul 6: Mundtlig feedback og rapportskrivning

Modul 7: Bløde kompetencer

Modul 8: Selvstændig internetbaseret peer-uddannelse

Modul 1: Introduktion til kvalitetsstyring og peer review

Af Leena Koski, FNBE

I. Mål

Deltageren forstår hvilken betydning kvalitetsstyring og kvalitetssikring har i stadig udvikling og forbedring af erhvervsuddannelserne. Deltageren forstår hvor en peer befinder sig i kvalitetscirklen, ligesom han/hun er bekendt med EQARF samt de oftest anvendte metoder til kvalitetsstyring i erhvervsuddannelserne.

II. Indhold

- Hvad er kvalitet
- Introduktion til begreberne kvalitetsstyring og kvalitetssikring og deres vigtigste principper
- Den europæiske referenceramme for kvalitetssikring af erhvervsuddannelse (EQARF), og hvordan peer reviews kan støtte implementeringen heraf
- Introduktion til fælles kvalitetsstyrings- og kvalitetssikrings metoder i erhvervsuddannelses-sektoren i Europa
- Kvalitetssikring som en integreret del af peer review proceduren

III. Anbefalet varighed

60-90 minutter afhængigt af deltagernes forudgående viden og erfaring om kvalitetsstyring.

IV. Adgangskrav

Ingen

V. Undervisningsmetoder

Selv-reflektion og brainstorming
Input fra underviseren (præsentationer)
Gruppe arbejde
Diskussioner

Med udgangspunkt i deltagernes aktuelle viden og erfaring med kvalitetsstyringssystemer øges deres forståelse af de forskellige teoretiske emner gennem individuel refleksion, gruppearbejde og diskussioner.

VI. Gennemførelse

Kort brainstorm om hvad der kan ligge i begrebet kvalitet. Hvordan takler man begrebet kvalitet i peer reviews?

- Arbejde i små grupper (10 min) og diskussion af resultatet af gruppearbejdet
- Konsensus om, hvad kvalitet betyder i transnationale europæiske peer reviews, baseret på diskussion og på manualen for det europæiske peer review

Kort præsentation af de kvalitetskoncepter og modeller der anvendes i erhvervsuddannelsesområdet

- Input fra underviseren
- Input fra deltagere, som har kendskab og erfaring på området

Introduktion til EQARF and peer review

- Input fra underviseren
- Spørgsmål

Gruppearbejde (10 – 15 minutter)

- Et mål er at blive fortrolig med manualens kvalitetsområde nr. 14: *Quality Management in transnational European Peer Reviews*
- Formålet er også en øget viden om, hvordan deltagelse i et peer review i sig selv kan medvirke til at sikre kvaliteten af selve peer review proceduren

Resultaterne af gruppernes arbejde fremlægges og underviseren giver feed back.

VII. Ressourcer

Lokalet skal være egnet til gruppearbejde.

Flipover, computerudstyr/-projektor til præsentation af resultater fra gruppearbejde og input fra underviseren.

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts, etc.

- Power Point præsentation
- Liste med diskussionsspørgsmål til gruppearbejdet

Modul 2: Roller og opgaver for peers

Af Leena Koski, FNBE

I. Mål

Deltagerne er i stand til at arbejde som peer i et europæisk peer review. De kender den enkelte peers opgaver i de forskellige faser af et europæisk peer review. Deltagerne forstår de principper, der skal tages i betragtning, når de deltager i et europæisk peer review. De ved, hvilken adfærd, der forventes af peers som evaluatore. De kender de vigtigste personlige og sociale kompetencer og forstår deres betydning inden for rammerne af et peer review.

II. Indhold

- Den enkelte peers rolle som evaluator
- Den enkelte peers opgaver i et peer review
- Attituder og værdier
- Almindelig adfærd og opførsel
- Personlige og sociale kompetencer

III. Anbefalet varighed

60 minutter

IV. Adgangskrav

Deltagerne har læst peer review-manualen og/eller gennemført det internetbaserede uddannelsesmodul.

V. Undervisningsmetoder

Video eller rollespil for at klarlægge en peers rolle og opgaver i et europæisk peer review. Gruppearbejde.

Afprøvning af det at være peer i en virkelighedsnær situation med support og feedback fra en peer med erfaring inden for peer review.

VI. Gennemførelse

Ud over input om den enkelte peers opgaver – anbefales det at gøre brug af aktiverende metoder, det vil sige tilskynde til selvrefleksion og diskussion (fx brug af rollespil o. lign.). Det er vigtigt:

- At øve forskellige roller i peer teamet.
- At forstå udfordringerne i en feedback-situation.

Vurdering: Kvalitativ mundtlig feedback til hinanden i gruppen.

VII. Ressourcer

Video

Instruktioner til video-optagelse eller rollespil og gruppearbejde.

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts etc.

Grundregler for peers (Se manualens Tool-box)

Modul 3: Kvalitative metoder

Af Maria Gutknecht-Gmeiner, *öibf*

Modul 3a: Dataindsamlingsmetoder

I. Mål

Deltagerne kender de forskellige dataindsamlingsmetoder og er i stand til at vurdere deres egnethed i forhold til brug i peer review.

II. Indhold

Introduktion til forskellige typer af dataindsamlingsmetoder, som kan være relevante for peer reviews og disses egenskaber (differentiering mellem kvantitative/kvalitative, reaktiv/ikke reaktive metoder)

Specielt oplysninger om kvalitative metoder:

- Interviews
- Observationer
- og brug af tilgængelige data

Diskussion af fordele og ulemper ved disse metoder, samt anbefalinger til brug, i overensstemmelse med formålet med at indsamle data.

III. Anbefalet varighed

60 minutter

IV. Adgangskrav

Ingen

V. Undervisningsmetoder

Input fra underviser, brainstorming/gruppearbejde

VI. Gennemførelse

Oversigt over dataindsamlingsmetoder: Kvantitative og kvalitative metoder, med særligt fokus på kvalitative metoder (underviser-input eller brainstorming).

Anvendelse af metoder, fordele og ulemper (gruppearbejde, diskussion i plenum)

VII. Ressourcer

VII. 1 Lokale/Udstyr

Lokale med plads til gruppearbejde (op til 4 grupper)

Flipover/kort/opslagstavle eller it-udstyr/projektor til arbejdsgrupper og præsentation i plenum

Modul 3b: Interview og teknikker til observation

I. Mål

Deltagerne er i stand til at gennemføre interviews på en måde, der optimerer åbenhed fra de adspurgte og derigennem værdi af de indsamlede data, samt mulighed for en vurdering af spørgsmålene i peer review proceduren.

II. Indhold

Forberedelse af peer review interview:

- Operationalisering af evalueringsspørgsmål
- Fastlæggelse af spørgsmålstyper
- Forberedelse af retningslinier for interviewet

Gennemførelse af interviewet:

- Grundregler for peers/Kommunikations- og interviewregler
- Metode til på samme tid at tage notater/skrive rapport og skabe en positiv atmosfære
- „Luk op“ for interviewet

Interview teknik:

- Spørgsmålsformulering
- Sondering
- Resumé
- Verbal og non-verbal adfærd under interviewet

Dokumentation: Notater

III. Anbefalet varighed

90 minutter

IV. Adgangskrav

Modul 3a

V. Undervisningsmetoder

Brainstorming

Input fra underviser

Interview situationen som rollespil

Feedback situationen som rollespil

Gruppearbejde

VI. Gennemførelse

Brainstorming: Hvad er afgørende for et vellykket interview? Eller “det gode interview”? - i små grupper.

Input fra underviser: Operationalisering af evalueringsspørgsmål, formulering af interviewspørgsmål, interview processen; observationsteknik.

Rollespil i grupper:

1) Spil et interview: Én person stiller spørgsmålene, to personer bliver interviewet (eller to personer stiller spørgsmål til en enkelt interviewee eller en af de to interviewere tager notater), én person observerer og tager notater omkring interview-processen.

2) Feedback fra observatøren og diskussion i grupper.

I plenum:

Gruppernes præsentation af deres oplevelser, diskussion.

VII. Ressourcer

VII. 1 Materialer

Handout: Kommunikations- og interviewregler (Tool-box 8)

Hvis tilgængelig: Materiale om "det gode interview" (video eller tekst)

VII. 2 Lokale/udstyr

Lokale med plads til gruppearbejde (op til 4 grupper)

Flipover/kort/opslagstavle eller it-udstyr/projektor til arbejdsgrupper og præsentation i plenum

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts, etc.

Handout: Kommunikations- og interviewregler (Tool-box 8)

Modul 3c: Retningslinier for interview og fastholdelse af observationer

I. Mål

Deltagerne er i stand til at gennemføre interviews på en måde, der optimerer åbenhed hos de adspurgte og derigennem værdi af de indsamlede data samt mulighed for en vurdering af spørgsmålene i peer review proceduren.

II. Indhold

Dette modul er en opsamling på modulerne "Dataindsamlingsmetoder" og "Interview og teknikker til observation".

Indholdet i modulet "Interview og teknikker til observation" anvendes på en virkelighedsnær situation. Retningslinier for interviews og et skema til fastholdelse af observationer er udviklet i gruppearbejde. Hvis arbejdet bygges op om en virkelig case, vil dette modul også medvirke til forbedring af peer besøg/peer reviews.

Indhold:

- Operationalisering af evalueringsspørgsmål
- Forberede interview guidelines: Formulere spørgsmål til det (standardiserede) åbne interview
- Forberede skema til fastholdelse af observationer – også kvalitative observationer (i klasseværelset, i værksteder, etc.)

III. Anbefalet varighed

90 minutter

IV. Adgangskrav

Modulerne "Dataindsamlingsmetoder" og "Interview og teknikker til observation"
Det anbefales at man har gennemført modulet "Design og planlægning af et peer review"

V. Undervisningsmetoder

Gruppearbejde
Feedback fra underviseren

VI. Gennemførelse

Gruppearbejde

Hver gruppe forbereder to dataindsamlings-sessioner (et gruppe interview, en observation) og udvikler interview retningslinier/skema til fastholdelse af observationer.

Grupperne bruger en tænkt eller en oplevet situation som case.

Kort præsentation af gruppernes arbejde, diskussion i plenum, feedback fra underviseren, træner

VII. Ressourcer

VII. 1 Materialer

Handout: Notater fra/resumé af interview og guidelines for den efterfølgende analyse
(*Interview Minutes and Guidelines for Analysis - Tool-box 7*)

En relevant case

VII. 2 Lokale/Udstyr

Lokale med plads til gruppearbejde (op til 4 grupper)

Flipover/kort/opslagstavle eller it-udstyr/projektor til arbejdsgrupper og præsentation i plenum

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts, etc.

Handout: *Interview Minutes and Guidelines for Analysis* (Tool-box 7)

Modul 4: Design og planlægning af et peer review

Af Maria Gutknecht-Gmeiner, *öibf*

I. Mål

Deltagerne er i stand til at designe og planlægge et peer besøg under hensyntagen til formålet med et peer review, procedurens evalueringsspørgsmål og aktuelle kvalitetsstandarder for empirisk dataindsamling.

II. Indhold

Succesfaktorer og kvalitetsstandarder for arbejdet med at designe og planlægge et peer besøg:

- Valg af dataindsamlingsmetoder i overensstemmelse med formålet med peer review og procedurens evalueringsspørgsmål
- Inddragelse af relevante grupper af interessenter
- Triangulering af kilder, metoder, interessentgrupper
- Realistisk tidsplan: Buffere, tid til analyse.

Indholdet af dette modul er selve anvendelsen af disse kvalitetsstandarder i udformningen og planlægningen af et peer besøg (et konkret reelt peer besøg eller en tænkt case).

III. Anbefalet varighed

150 minutter (ved forberedelse af reel peer besøg agenda) eller 90 minutter (ved tænkt case)

IV. Adgangskrav

Modul 1
Modul 3a
Kendskab til of peer review manualen
Udfyldelse af forberedende spørgeskema

V. Undervisningsmetoder

Input fra underviseren
Gruppearbejde
Feedback og support fra underviseren

VI. Gennemførelse

Input: Basale retningslinier for design af agenda for peer besøg, spørgsmål og kort diskussion

Gruppearbejde: Design af agenda til peer besøg

NB: Underviseren er til stede under gruppearbejder, for at kunne coache og give support.

Peer teams udarbejder en agenda for et peer besøg.

Input fra underviserne: Procedure for udformning af agenda for peer besøg, demonstration af værktøjer, handouts, generisk elektronisk værktøj (generiske dagsordener, formularer)

I plenum: Erfaringsudveksling og input fra underviseren (vurdering af hensigtsmæssighed, anbefalinger)

VII. Ressourcer

VII. 1 Materialer

Handout om basale retningslinier for design af agenda for peer besøg.

Elektronisk system til design af agenda for peer besøg.

Selvevalueringsrapporter fra EUD-udbydere – eksisterende/oplevede eller tænkte cases.

VII. 2 Lokale/Udstyr

Lokale med plads til gruppearbejde (op til 4 grupper)

Flipover/kort/opslagstavle eller it-udstyr/projektor til arbejdsgrupper og præsentation i plenum.

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts, etc.

Elektronisk system til design af agenda for peer besøg.

Modul 5: Analyse, fortolkning og vurdering

Af Maria Gutknecht-Gmeiner, *öibf*

I. Mål

Deltagerne er i stand til at analysere, fortolke og vurdere kvalitative data (især data fra interviews) indsamlet i løbet af peer besøg i henhold til videnskabelige standarder for kvalitativ forskning.

II. Indhold

NB: De analyserede data stammer primært fra kvalitative interviews og observationer.

1) Analyse af kvalitative data

- Identifikation af vigtige og nyttige oplysninger i notater fra gennemførte interviews - segmentering og udvælgelse af væsentlige oplysninger
- Bestemmelse af de indsamlede datas objektivitet og vurdering af hvor pålidelighed kilden er
- Deduktiv og induktiv analyse - kodning, kategorisering
- Sammenligning af data indenfor og på tværs af kategorier

2) Fortolkning og vurdering af kvalitative data

- Sammenligne og validere indhentede data med data fra andre kilder (ligheder, forskelle)
- Tolkning af data - få mening ud af dataene og udvikle forklaringer
- Vurdering af data op mod på forhånd fastlagte mål og indikatorer i forhold til områder, der må betegnes som styrker og områder der indikerer behov for forbedring

3) Inddrage analyser, fortolkning og vurdering i et peer besøg/peer review (praktiske tips)

III. Anbefalet varighed

90 minutter

IV. Adgangskrav

Gennemført modul 4 "Design og planlægning af et peer review" og modul 3 "Kvalitative metoder".

V. Undervisningsmetoder

Input fra underviseren.

Gruppearbejde (case – autentisk eller tænkt): Interviewnotater, observationer, diskussion

VI. Gennemførelse

Input

Europæisk peer-uddannelse

- Hvordan gennemføres analyse, fortolkning og vurdering af kvalitative data?
- Vurdering som en del af peer review

Gruppearbejde: Analyse og vurdering

I plenum: Fremlæggelse/rapportering af gruppearbejde

VII. Ressourcer

VII. 1 Materialer

Case (autentisk eller tænkt): Interviewnotater; måske også observationsnotater

Handout: Analyser, fortolkninger, vurderinger af kvalitative data

VII. 2 Lokale/Udstyr

Lokale med plads til gruppearbejde (op til 4 grupper)

Flipover/kort/opslagstavle eller it-udstyr/projektor til arbejdsgrupper og præsentation i plenum.

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts, etc.

Handout: Skema til analyse af interviews (jf. Tool-box, tilpasset og udvidet version)

Modul 6: Mundtlig feedback og rapportskrivning

Af Pirjo Väyrynen, FNBE

I. Mål

Deltagerne er i stand til at diskutere de vigtigste resultater af det gennemførte peer review og give face-to-face feedback. De er i stand til at fremlægge de destillerede resultater og vurderinger for hvert evalueringsområde i det afsluttende møde allersidst i peer besøget. Deltagerne er i stand til at bidrage til rapporten, så den eller de peers, der skriver review-rapporten får et godt input fra hele peer teamet.

II. Indhold

Introduktion

- til video
- til case studier

- afgøres af underviseren

Diskussion og definition af roller til rollespil (hvis nødvendigt). Diskussioner omkring principper for kommunikativ validering.

Principper for rapportering og rapportskrivning ved hjælp af handouts

III. Anbefalet varighed

90 minutter

IV. Adgangskrav

Ingen

V. Undervisningsmetoder

Input fra underviseren

Gruppearbejde og/eller rollespil

Video eller rollespil ved den mundtlige feedback

Feedback og support fra underviseren

Evaluerende diskussion i grupper

VI. Gennemførelse

Indledning ved Underviseren: Læreren som forsker, beslutningstager og den, der giver feedback.

Principper for kriteriebaseret evaluering: Handout og refleksion i grupper.

Vigtigt:

- At foretage pålidelige og gyldige konklusioner baseret på det foreliggende materiale og på interviews
- At forstå udfordringerne i en feedback-situation

VII. Ressourcer

VII. 1 Materialer

Handouts

Peer review rapport – en model

VII. 2 Lokale/Udstyr

Lokale med plads til gruppearbejde og rollespil (op til 4 grupper)

Videoptager (hvis video er brugt)

Flipover/kort/opslagstavle eller it-udstyr/projektor til arbejdsgrupper og præsentation i plenum.

VIII. Anneks

Anvendte materialer: Handouts, peer review rapport – model (se manualens Tool-box)

Modul 7: Bløde kompetencer

Af Anette Chur, Kold college og Anette Halvgaard, North Zealand College

I. Mål

Deltagerne er i stand til at gennemføre et peer review på en måde, der letter den konstruktive og positive dialog med henblik på at få fuldstændige og korrekte oplysninger, og under behørig hensyntagen til relevante kulturelle forhold. Kendskab til grundlæggende regler for peers (se manualens Tool-box).

II. Indhold

- Præsentation af relevante centrale temaer omkring menneskelige og kulturelle forhold
- Input fra deltagerne om relevante personlige erfaringer
- Cases/konkrete tilfælde – diskussion

III. Anbefalet varighed

120 minutter

IV. Adgangskrav

Ingen

V. Undervisningsmetoder

Input fra underviseren

Det er vigtigt med en generel diskussion deltagerne imellem og en mulighed for at reflektere over egne erfaringer.

Arbejde med en case i grupper (autentisk eller tænkt) efterfulgt af en drøftelse i plenum.

VI. Gennemførelse

Input

Centrale emner og relevante eksempler. Generel plenumdiskussion af situationer, oplevet af deltagerne.

Gruppearbejde

Arbejde med en case, i grupper - herunder analyse af en specifik situation og diskussion af mulige løsninger af et konkret problem.

Plenum: Konklusioner og anbefalinger rapporteret af grupperne - diskussion

VII. Ressourcer

VII. 1 Materialer

Præsentation

Case (autentisk eller tænkt)

VII. 2 Lokale/Udstyr

Lokale med plads til gruppearbejde (op til 4 grupper)

Flipover/kort/opslagstavle eller it-udstyr/projektor til arbejdsgrupper og præsentation i plenum.

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts, etc.

Ingen

Modul 8: Selvstændig internetbaseret peer-uddannelse

Af Rick Hollstein, Aberdeen College

I. Mål

Efter at have gennemført dette program, vil deltagerne:

- Have et detaljeret kendskab til indholdet af den europæiske peer review manual
- Have et detaljeret kendskab til de europæiske kvalitet områder forud for deltagelse i anden peer-uddannelse
- Være i stand til at anvende deres viden om eget lands EUD-udbydere/institutioner til at kunne analysere de vigtigste aspekter af det europæiske peer review.

II. Kursusoverblik/-indhold

Sektion 1: Fordele ved og nytteværdi af peer review som evalueringsværktøj

Sektion 2: De fire faser i peer review proceduren

Sektion 3: Procedurens kvalitetsområder

Sektion 4: Den enkelte peers roller og de deraf følgende opgaver

Sektion 5: Kvalitative efterforskningsmetoder:

- Interviews
- Fokusgrupper
- Observationer

Sektion 6: Analyse af kvalitative og kvantitative data

Sektion 7: Bløde kompetencer:

- Spørgeteknik
- Aktiv lytning
- Give Feedback

Sektion 8: Analyse af selvevalueringsrapporter

III. Anbefalet varighed

Programmet er designet til at kunne gennemføres på sammenlagt 1 dag/8 timer. Det er mest hensigtsmæssigt at gennemføre programmet i flere etaper over et antal dage.

IV. Adgangskrav

Adgang til denne pakke sker på foranledning af brugeren.

NB: Den europæiske peer review manual beskriver de kompetencer, der kræves af et Peer team, der gennemfører et peer review som beskrevet herunder:

- Kendskab til de af manualens kvalitetsområder der skal evalueres i peer reviewet
- Erfaring i undervisning og læreprocesser

- Erfaring med procedurer for kvalitetssikring og -udvikling
- Ekspertise i evaluering, moderation og kommunikation
- Kendskab til erhvervsskolesektoren og anvendte kvalitetsstyrings og -udviklingssystemer
- Ekspertise i kønsmainstreaming (ligestilling)

Ikke alle peers har som udgangspunkt brug for hver eneste af disse kompetencer. Kendskab indenfor hvert kompetenceområde vil ved afslutningen af denne pakke være øget. Se peer review manualen kapitel VIII: *Peers*, tabel 3 for yderligere forklaring.

V. Undervisningsmetoder

Online selvstudium.

VI. Gennemførelse

Følgende er et forslag til de emner, der kan studeres i seks separate sessioner:

Sessioner	Emne
Session 1	Sektion 1: Fordele ved og nytteværdi af peer review som evalueringsværktøj Sektion 2: De fire faser i peer review proceduren
Session 2	Sektion 3: Procedurens kvalitetsområder
Session 3	Sektion 4: Den enkelte peers roller og de deraf følgende opgaver
Session 4	Sektion 5: Kvalitative efterforskningsmetoder Sektion 6: Analyse af kvalitative og kvantitative data
Session 5	Sektion 7: Bløde kompetencer
Session 6	Sektion 8: Analyse af selvevalueringsrapporter

VII. Ressourcer

Internetforbindelse til det europæiske peer reviews hjemmeside

VIII. Anneks: Anvendte materialer, handouts, etc. (se punkt VII)

Nyttige rekvisitter:

- En papirudgave af peer review manualen
- En notesbog
- Pen/blyant

